

旅行業における景品類の提供の制限に関する公正競争規約

公正競争規約	公正取引委員会	認 定 (昭和 59年 10月 1日 公取指第 723号)	
		変更認定 (平成 4年 1月 23日 公取指第 2号)	
		変更認定 (平成 8年 8月 19日 公取消第 20号)	
		変更認定 (平成 19年 8月 2日 公取消第 110号)	
		変更認定 (平成 21年 8月 25日 公取消第 157号)	
		変更認定 (平成 29年 1月 10日 公取取第 1038号)	
		消費者庁 変更認定 (平成 29年 1月 10日 消表対第 1807号)	
同規約施行規則	公正取引委員会	承 認 (昭和 59年 10月 1日 公取指第 725号)	
		変更承認 (平成 4年 1月 23日 公取指第 11号)	
		変更承認 (平成 8年 8月 19日 公取消第 21号)	
		変更承認 (平成 19年 8月 2日 公取消第 111号)	
		変更承認 (平成 21年 8月 25日 公取消第 195号)	
		変更承認 (平成 29年 1月 5日 公取取第 1039号)	
		消費者庁 変更承認 (平成 29年 1月 5日 消表対第 1809号)	
同規約運用基準	公正取引委員会	届出受理 (昭和 59年 11月 19日)	
		変更届出 (平成 4年 1月 30日)	
		変更届出 (平成 8年 9月 27日)	
		変更届出 (平成 17年 4月 11日)	
		変更届出 (平成 19年 3月 23日)	
		変更届出 (平成 19年 8月 3日)	
		変更届出 (平成 21年 7月 29日)	
		変更届出 (平成 28年 12月 22日)	
		消費者庁	変更届出 (平成 28年 12月 22日)

旅行業公正取引協議会

規 約	施 行 規 則	運 用 基 準
<p>(目 的)</p> <p>第1条 この公正競争規約(以下「規約」という。)は、不当景品類及び不当表示防止法(昭和37年法律第134号)第31条第1項の規定に基づき、旅行業等における不当な景品類の提供の制限を定めることにより、不当な顧客の誘引を防止し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択及び事業者間の公正な競争を確保することを目的とする。</p> <p>(用語の定義)</p> <p>第2条 この規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるとおりとする。</p> <p>(1)「旅行業等」とは、旅行業法(昭和27年法律第239号)第2条第1項に規定する旅行業及び同法第2条第2項に規定する旅行業者代理業をいう。</p> <p>(2)「事業者」とは、旅行業法第3条に規定する登録を受けて旅行業等を営む者をいう。</p> <p>(3)「景品類」とは、顧客を誘引するための手段として、方法のいかんを問わず、事業者が、自己の供給する旅行業務に関する取引(以下「旅行の取引」という。)に附随して相手方に提供する物品、金銭その他の経済上の利益であって、次に掲げるものをいう。ただし、正常な商慣習に照らして値引き又はアフターサービスと認められる経済上の利益及び正常な商慣習に照らして当該旅行の取引に附属すると認められる経済上の利益は、含まない。</p> <p>ア 物品及び土地、建物その他の工作物 イ 金銭、金券、預金証書、当せん金附証票及び公社債、株券、商品券その他</p>		<p>1 景品類の定義について(規約第2条第3項)</p> <p>(1)「顧客を誘引するための手段として」について</p> <p>① 「顧客」とは、特定の事業者と、継続的あるいは反復的に取引の関係を結ぶ者に限らず、取引の相手方となる可能性のある者も含み、それが事業者であるか、消費者であるかを問わない。</p> <p>② 「誘引するための手段」とは、実際に旅行の取引がなされるかどうかに関係なく客観的に誘引行為と認められるものがあれば、この要件に該当する。また、新たな顧客の誘引に限らず、取引の継続又は取引量の増大を誘引するための手段も含まれる。</p> <p>(2)「方法のいかんを問わず」について</p> <p>① 自己の名前で景品類を提供する、いわゆる直接的提供のみならず、第三者の名義を使用して提供する、間接的提供も含まれる。</p> <p>② 懸賞により提供する場合のほか、懸賞によらないで提供する場合も含まれる。</p> <p>(3)「自己の供給する旅行の取引」について事業者が相手方と直接、旅行の取引をする場合のみならず、他事業者に委託してその相手方と取引をする場合も含まれる。</p> <p>(4)「取引に附随して」について</p>

規 約	施 行 規 則	運 用 基 準
<p>第2条(3)イ</p> <p>の有価証券 ウ きょう応(映画、演劇、スポーツ、旅行その他催物への招待又は優待を含む。) エ 便益、労務その他の役務</p>	<p>(値引きと認められる経済上の利益)</p> <p>第1条 旅行業における景品類の提供の制限に関する公正競争規約(以下「規約」という。)第2条第3項ただし書きに規定する「値引きと認められる経済上の利益」とは、事業者が相手方に対し、旅行代金の額を減額し、又は割り戻すこと等をいう。</p> <p>2 前項に規定する値引きと認められる経済上の利益に該当するものを例示すると、次のとおりである。</p> <p>(1) 旅行代金の額等を減額すること。 (2) 旅行の割賦販売をする場合において、無利息とすること。 (3) 旅行業務取扱料金の額を減額すること。</p>	<p>1 (4)</p> <p>① 取引の本来の内容をなすと認められる経済上の利益の提供は「取引に附随」する提供に当たらない。 ② 旅行と他の商品とが組み合わせられたことにより、別の特徴を持つ一個の商品となっているため、取引の相手方がその一方を無料で提供されたと認識しない場合(例:新婚旅行と現地挙式との組合せ)は「取引に附随」する提供に当たらない。 ③ 懸賞により提供する場合及び取引の相手方に景品類であると認識されるような方法で提供する場合は、すべて「取引に附随」する提供に当たる。 ④ 取引を条件としない場合であっても、次の場合は「取引に附随」する提供に当たる。 ア 旅行の取引をすることによって、あるいは、自己の店舗に来店することによって、解答が判明し、又は解答が容易になるクイズを広告において出題し、解答者に対し提供する場合。 イ 自己の店舗への入店者、あるいは旅行発表会、説明会への入場者に対し提供する場合。</p> <p>(5) 「物品・金銭その他の経済上の利益」について</p> <p>① 事業者が、そのために特段の出費を要しない物品又は市販されていない物品等であっても、提供を受ける者の側から見て、通常、経済的対価を支払って取得すると認められるものは、「経済上の利益」に含まれる。 ② 旅行の取引に附随して、他の商品・サービスを通常の価格よりも安く購入できる利益も「経済上の利益」に含まれる。 ③ 割引券その他割引を約する証票の提供は、「経済上の利益」に当たる。</p> <p>2 「値引き」と認められる経済上の利益について(施行規則第1条第1項、第2項)</p> <p>(1) 旅行代金の額の減額は景品に当たらない。 (2) 旅行の割賦販売に当たり、利息を無利息とする場合は景品類には当たらない。 (3) 旅行業務取扱料金(手配料金・添乗サービス料金・渡航手続代行料金・相談料金等)又</p>

規 約	施 行 規 則	運 用 基 準
<p>第2条(3)エ</p>	<p>第1条2(3)</p> <p>3 前項の規定にかかわらず、次のような場合は、値引きと認められる経済上の利益に当たらない。</p> <p>(1) 旅行代金の額を減額又は割り戻す場合であっても、その金銭の用途を制限する場合</p> <p>(2) 旅行代金の額の減額等と景品類の提供とを相手方に選択させる場合</p> <p>(旅行の取引に附属すると認められる経済上の利益)</p> <p>第2条 規約第2条第3号ただし書きに規定する「旅行の取引に附属すると認められる経済上の利益」とは、旅行を安全又は円滑に実施するために必要なものをいう。</p> <p>2 前項に規定する旅行の取引に附属すると認められる経済上の利益に該当するものを例示すると、次のとおりである。</p> <p>(1) 荷札、旅券用のカバー、簡便な地図及び案内書、当該旅行参加者を識別するためのワッペン、リボン、帽子等であって、妥当な範囲内のもの</p> <p>(2) 旅行参加者の安全を期するために必要な旅行の下見、意見交換会、反省会等についての費用の負担であって、妥当な範囲内のもの</p> <p>(3) 正常な商慣習に照らして旅行の取引の内容に含まれていないものであって、〇〇付として提供される妥当な範囲内のもの</p> <p>(景品類の提供とみなす場合)</p> <p>第3条 第1条第1項及び前条第1項に規定</p>	<p>2(3)</p> <p>は手配に係る通信費を無料又は値引する場合は、景品類に当たらない。</p> <p>3 「値引き」と認められない経済上の利益について(施行規則第1条第3項)</p> <p>(1) 旅行代金の額の減額、割り戻しを行うに当たり、その金銭又は相手方に交付する減額、割り戻しを約する証票等の用途を制限する場合は、「値引き」とは認められない。</p> <p>(2) 一つの企画の中で、減額(割り戻し、値引き)か景品類の提供か、そのいずれかを相手方に選択させる場合、減額される金銭は、「値引き」とは認められない。</p> <p>4 「旅行を安全又は円滑に実施するために必要なもの」について(施行規則第2条)</p> <p>(1) 旅行を安全又は円滑に実施するために必要なものを例示すると、次のとおりである。</p> <p>① 「手荷物無料宅配付」等であって、その範囲(価格・数量・内容等)が、正常な商慣習に照らして適当と認められるもの。</p> <p>② 旅行の取引の本来の内容(例えば「食事〇食付」、「添乗員付」、「観光付」、「宿泊付」等)であるものを除き、〇〇付として提供されるものであって、〇〇が旅行代金に含まれている旨が明瞭に表示されているものは景品類に当たらない。この場合の明瞭とは、「〇〇付」表示の直近の箇所に、「〇〇付」表示と同程度の大きさの文字で表示されていることをいう。しかしながら、その範囲(価格・数量・内容等)は、正常な商慣習に照らして適当と認められるものであること。</p> <p>(2) 旅行を安全又は円滑に実施するために必要なものであっても、「プレゼント」、「差上げます」、「お土産」、「景品」、「特典」等の表現を使用すると景品類とみなされる。また、「付」を使用しても「〇〇プレゼント付」、「〇〇サービス付」等は、景品類とみなされる。</p> <p>5 景品類の提供とみなす場合について(施行規則第3条)</p>

規 約	施 行 規 則	運 用 基 準
<p>第2条(3)エ</p> <p>(一般消費者に対する景品類の提供の制限) 第3条 事業者は、一般消費者に対し、次に掲げる範囲を超えて当該景品類を提供してはならない。</p> <p>(1) 懸賞により提供する場合は、「懸賞による景品類の提供に関する事項の制限」(昭和52年公正取引委員会告示第3号)の範囲内の景品類</p>	<p>第3条</p> <p>する経済上の利益であっても、次の方法により提供する場合は、景品類の提供とみなすものとする。</p> <p>(1) 提供の相手方を懸賞の方法により特定する場合</p> <p>(2) プレゼント、サービス、特典、土産等相手方に景品類の提供であると認識される表現又は方法で提供する場合</p> <p>(3) 旅行参加者に対して、モニター報酬等の名目により経済上の利益を提供する場合(モニターに対して支払う、その仕事に相応する報酬と認められるものを除く。)</p> <p>(懸賞の定義) 第4条 規約第3条第1号に規定する「懸賞」とは、次に掲げる方法によって景品類の提供の相手方又は提供する景品類の価額を定めることをいう。</p> <p>(1) くじその他偶然性を利用して定める方法</p>	<p>5</p> <p>(1) 「値引き」あるいは「旅行の取引に付随する経済上の利益」は景品類とはみなされないが、これらの利益を提供する場合でも、抽選など懸賞の方法によって、利益を受けることができる者を特定するときは、景品類の提供に当たる。</p> <p>(2) 旅行の広告等において、「○○プレゼント」、「○○プレゼント付」、「○○サービス」、「○○サービス付」、「○○特典」、「○○特典付」、「○○土産」、「○○土産付」、「無料」、「フリー」、「進呈」といった景品類の提供と認識される表現、あるいは方法で、物品、あるいは役務サービスを提供する場合は、たとえそれらが旅行代金に含まれると表示した場合であっても、すべて景品類の提供に当たる。</p> <p>ただし、ある商品の購入者に対して同一商品を付加する増量割引等の場合は、「無料」、「フリー」、「進呈」、「サービス」等の表示をしても景品類の提供とはみなさない。</p> <p>(3) 「モニター報酬」について</p> <p>① 「モニター」とは、旅行の全部又は一部の内容・品質に関する事項について、評価・感想をまとめ報告するもので、その仕事の内容が明示されているものをいう。</p> <p>② 「モニターに対して支払う、その仕事に相応する報酬」とは、</p> <p>ア. 旅行代金と判然と区別されたもの</p> <p>イ. 支払いが旅行終了後になされるもの</p> <p>ウ. モニターの報告は、原稿用紙(400字詰)又はアンケートによるものとし、1枚につき2,000円相当以内のもの</p> <p>をいう。</p> <p>③ 前①、②の条件に当たらないものは「名目だけのモニター」になる。</p> <p>6 懸賞の定義について(施行規則第4条)</p> <p>(1) 来店又は申込みの先着順によって景品類を提供することは、「懸賞」には該当しない。</p> <p>(2) 「くじ、その他偶然性を利用して定める方法」とは、次のような方法をいう。</p> <p>① 抽選券、抽選器を用いる方法</p>

規 約	施 行 規 則	運 用 基 準
<p>第3条(1)</p>	<p>第4条(1)</p> <p>(2) 特定の行為の優劣又は正誤によって定める方法</p>	<p>6(2)①</p> <ul style="list-style-type: none"> ② レシート等を抽選券として用いる方法 ③ 宝さがし、じゃんけん等による方法 <p>(3) 「特定の行為の優劣又は正誤によって定める方法」とは、次のような方法をいう。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① その年の十大ニュースやプロ野球の優勝チームなど、応募の際一般に明らかでない事項について予想を募集し、その回答の優劣又は正誤によって定める方法 ② キャッチフレーズ・商品の愛称・写真等を募集し、その優劣によって定める方法 ③ パズル・クイズ等の解答を募集し、その正誤によって定める方法 ④ ゴルフコンペ・ゲートボール・○○コンテストのような競技・演技又は遊戯等の優劣によって定める方法。ただし、セールスコンテスト等、相手方事業者の取引高、その他取引の状況に関する優劣によって定める方法は含まない。 <p>(4) 二以上の種類の文字・絵・符号等を表示した符票のうち、異なる種類の符票の特定の組み合わせを提示させる「カード合わせ」については、禁止されている。</p> <p>7 懸賞により提供する景品類の制限について(規約第3条第1号)</p> <p>(1) 懸賞により提供することができる景品類の最高額は、次のとおりである。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 取引価額が5千円未満の場合 取引価額の20倍 ② 取引価額が5千円以上の場合 10万円 <p>(2) 懸賞により提供することができる景品類の総額は、当該懸賞に係る取引予定総額の100分の2を超えてはならない。</p> <p>(3) 「取引価額」とは</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 事業者が景品付販売を行う対象の旅行の旅行代金の額をいう。 ② 対象の旅行が複数存在する場合は、そのうち最も安い旅行の旅行代金の額をいう。 ③ 前②に拘らず、来店者を対象とする等、景品付販売の対象の旅行の旅行代金の額を特定することが困難な場合の「取引価額」は、当該店舗において通常販売されている旅行のうち最も安い旅行の旅行代金の額をいう。 <p>(4) 「取引予定総額」とは、懸賞によって販売しようとする旅行の総販売予定額をいう。</p> <p>8 共同懸賞について(規約第3条第1号)</p> <p>(1) 前記7(1)及び(2)に拘らず、次に掲げる場合において、懸賞により景品類を提供するときは、景品類の最高額は30万円を超えない額、景品類の総額は当該懸賞に係る取引予定総額の100分の3を超えない額とすることができる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 一定の地域における小売業者又はサービス業者の相当多数が共同して行う場合 ② 一の商店街に属する小売業者又はサービス業者の相当多数が共同して行う場合

規 約	施 行 規 則	運 用 基 準
<p>第3条(1)</p> <p>(2) 懸賞によらないで提供する場合は、「一般消費者に対する景品類の提供に関する事項の制限」(昭和52年公正取引委員会告示第5号)の範囲内の景品類</p>	<p>第4条(2)</p> <p>(景品類の価額の算定等)</p> <p>第5条 規約における景品類の価額の算定は、景品類の提供に係る取引の相手方が、当該商品、サービスを通常購入する場合の価格により行う。</p> <p>2 事業者が一の旅行について二以上の景品類を提供する場合は、それが別々の企画によるときであっても、提供する景品類の額は合算するものとする。</p> <p>3 事業者が、相手方事業者を代理して旅行契約を締結する場合は、相手方事業者が当該旅行契約で提供する景品類については、当該事業者の提供する景品類に合算するものとする。</p> <p>4 事業者が、運送機関、宿泊施設、観光協会等(以下「他者」という。)と共同して当</p>	<p>8(1)②</p> <p>ただし、中元、年末等の時期において、年3回を限度とし、かつ、年間通算して70日の期間内で行う場合に限る。</p> <p>③ 一定の地域において、旅行業等の事業を行う者の相当多数が共同して行う場合</p> <p>(2)「一定の地域」とは、小売業者又はサービス業者の店舗又は営業施設の所在する市町村(東京都にあつては、特別区又は市町村)の区域をいう。</p> <p>(3)「商店街」とは、小売業者又はサービス業者が30店以上近接しているものをいう。</p> <p>(4)「相当多数」とは、共同懸賞の参加者がその地域における「小売業者又はサービス業者」又は「旅行業者等の事業を行う者」の過半数であり、かつ、通常共同懸賞に参加する者の大部分である場合をいう。</p> <p>9 懸賞によらないで提供する景品類の制限について(規約第3条第2号)</p> <p>(1) 懸賞によらないで提供することができる景品類の最高額は、取引価額の10分の2とする。</p> <p>(2)「懸賞によらないで提供する」とは、旅行の申込者・参加者にもれなく提供することの他、来店・先着順を基準に提供する方法をいう。</p> <p>(3)「取引価額」は、前記7(3)による。</p> <p>(4) 旅行の取引に附随して他の旅行の取引において用いられる旅行券(特定の旅行との引換券を除く)、割引券その他割引を約する証票であつて、正常な商慣習に照らして適当と認められるものは、(1)の規定を適用しない。</p> <p>10 景品類の価額の算定等について(施行規則第5条)</p> <p>① 景品類と同じものが市販されている場合は、景品類の提供を受ける者が、それを通常購入するときの価格による。</p> <p>② 景品類と同じものが市販されていない場合は、景品類を提供するものがそれを入手した価格、類似品の市価等を勘案して、景品類の提供を受ける者が、それを通常購入することとしたときの価格を算定し、その価格による。</p> <p>③ 「共同して提供する」とは、事業者自身が景品類の価額の負担の有無に拘らず、他者と共同して景品類を提供することをいう。</p>

規 約	施 行 規 則	運 用 基 準
<p>第4条</p> <p>よる景品類の提供に関する事項の制限」(昭和52年公正取引委員会告示第3号)の範囲を超えて景品類を提供してはならない。</p> <p>(公正取引協議会)</p> <p>第5条 この規約の目的を達成するため、旅行業公正取引協議会(以下「協議会」という。)を設置する。</p> <p>2 協議会は、この規約に参加する事業者及び事業者の団体をもつて構成する。</p> <p>3 協議会は次の業務を行う。</p> <p>(1) この規約の周知徹底に関すること。</p> <p>(2) この規約についての相談、指導及び苦情処理に関すること。</p> <p>(3) この規約の規定に違反する疑いがある事実の調査に関すること。</p> <p>(4) この規約の規定に違反する事業者に対する措置に関すること。</p> <p>(5) 不当景品類及び不当表示防止法及び公正取引に関する法令の普及並びに違反の防止に関すること。</p> <p>(6) 関係官公庁との連絡に関すること。</p> <p>(7) その他この規約の施行に関すること。</p> <p>(違反に対する調査)</p> <p>第6条 協議会は、第3条又は第4条の規定に違反する事実があると思料するときは、その事実について必要な調査をすることができる。</p> <p>2 協議会は、前項の調査をするため、関係者又は参考人から資料の提出、報告又は意見を求めることができる。</p> <p>3 事業者は、前項の規定による協議会の調査に協力しなければならない。</p> <p>4 協議会は、第1項又は第2項の調査に協</p>	<p>第6条</p>	<p>11(2)</p>

規 約	施 行 規 則	運 用 基 準
<p>第6条 4</p> <p>力しない事業者に対し、当該調査に協力すべき旨を文書をもって警告し、これに従わない場合は、5万円以下の違約金を課することができる。</p> <p>(違反に対する措置)</p> <p>第7条 協議会は、第3条又は第4条の規定に違反する行為があると認められるときは、当該違反行為を行つた事業者に対し、当該行為を直ちに停止すべき旨、当該行為と同種又は類似の行為を再び行つてはならない旨、その他必要な措置を文書もつて警告することができる。</p> <p>2 協議会は、前項の規定による警告を受けた事業者が、これに従っていないと認められたときは、当該事業者に対し、50万円以下の違約金を課し、若しくは除名処分にし、又は消費者庁長官に必要な措置を講ずるよう求めることができる。</p> <p>3 協議会は、前条第4項又は前二項の規定により警告し、又は違約金を課し、若しくは除名処分をしたときは、その旨を遅滞なく文書をもつて消費者庁長官に報告するものとする。</p> <p>(違反に対する決定)</p> <p>第8条 協議会は、第6条第4項又は前条第2項の規定による措置(警告を除く。)を採ろうとする場合には、採るべき措置の案(以下「決定案」という。)を作成し、これを当該事業者に送付するものとする。</p> <p>2 前項の事業者は、決定案の送付を受けた日から7日以内に協議会に対して、文書による異議の申立てをすることができる。</p> <p>3 協議会は、前項の異議の申立てがあつた</p>	<p>第6条</p>	<p>11 (2)</p>

規 約	施 行 規 則	運 用 基 準
<p>第8条 3</p> <p>場合は、当該事業者追加の主張及び立証の機会を与え、これらの資料に基づいて更に審理を行い、それに基づいて措置の決定を行うものとする。</p> <p>4 協議会は、第2項に規定する期間内に異議の申立てがなかった場合は、速やかに決定案の内容と同趣旨の事項を実施するものとする。</p> <p>(規則の制定)</p> <p>第9条 協議会は、この規約の実施に関する事項について、規則を定めることができる。</p> <p>2 前項の規則を定め又は変更しようとするときは、事前に公正取引委員会及び消費者庁長官の承認を受けるものとする。</p> <p>附則</p> <p>この規約の変更は、規約の変更について公正取引委員会及び消費者庁長官の認定の告示があった日から施行する。</p>	<p>第6条</p> <p>(細則等の制定)</p> <p>第7条 協議会は、規約及びこの施行規則を実施するため、細則又は運用基準を定めることができる。</p> <p>2 前項の細則又は運用基準を定め、変更し、又は廃止しようとするときは、公正取引委員会及び消費者庁長官に事前に届け出るものとする。</p> <p>附則</p> <p>この施行規則の変更は、規約の変更について公正取引委員会及び消費者庁長官の認定の告示があった日から施行する。</p>	<p>11(2)</p> <p>附則</p> <p>この運用基準の変更は、規約の変更について公正取引委員会及び消費者庁長官の認定の告示があった日から施行する。</p>

