

## 旅行業における景品類の提供の制限に関する公正競争規約

|         |         |  |
|---------|---------|--|
| 公正競争規約  | 公正取引委員会 | 認 定 (昭和59年10月 1日 公取指第723号)<br>変更認定 (平成 4年 1月23日 公取指第 2号)<br>変更認定 (平成 8年 8月19日 公取消第 20号)<br>変更認定 (平成19年 8月 2日 公取消第110号)<br>変更認定 (平成21年 8月25日 公取消第157号)  |
| 同規約施行規則 | 公正取引委員会 | 承 認 (昭和59年10月 1日 公取指第725号)<br>変更承認 (平成 4年 1月23日 公取指第 11号)<br>変更承認 (平成 8年 8月19日 公取消第 21号)<br>変更承認 (平成19年 8月 2日 公取消第111号)<br>変更承認 (平成21年 8月25日 公取消第195号) |
| 同規約運用基準 | 公正取引委員会 | 届出受理 (昭和59年11月19日)<br>変更届出 (平成 4年 1月30日)<br>変更届出 (平成 8年 9月27日)<br>変更届出 (平成17年 4月11日)<br>変更届出 (平成19年 3月23日)<br>変更届出 (平成19年 8月 3日)<br>変更届出 (平成21年 7月29日) |

## 旅行業公正取引協議会

募集型企画旅行の表示に関する公正競争規約

| 規 約   | 施 行 規 則 | 運 用 基 準  |
|---|---------|--|
| <p style="text-align: center;">第1章 総 則</p> <p>(目的)<br/>           第1条 この公正競争規約(以下「規約」という。)は、不当景品類及び不当表示防止法(昭和37年法律第134号)第11条第1項の規定に基づき、募集型企画旅行の取引について行う表示に関する事項を定めることにより、不当な顧客の誘引を防止し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択及び事業者間の公正な競争を確保することを目的とする。</p> <p>(適用)<br/>           第2条 この規約は、日本国内において募集する募集型企画旅行に関して行う邦文の広告その他の表示について適用する。</p> <p>(表示の基本)<br/>           第3条 事業者は、第1条の目的を達成するため、募集型企画旅行の表示に関しては、特に次に掲げる事項を銘記し、規約の厳正な実施を期するものとする。</p> <p>(1) 募集型企画旅行は、目に見えない商品で、消費者にとっては広告その他の表示を通してしか事前に内容を知ることができないものであるため、事業者が募集型企画旅行についての表示をするに当たっては、可能な限り詳細かつ正確な情報を提供することに努め、いやしくも虚偽の若しくは誇大な表示をすること又は消費者の募集型企画旅行の選択に当たって重要な要素となる情報の不表示により、消費者に誤った期待を抱かせることがないように、厳に戒めなければならない。</p> <p>(2) この規約の定め反する誤った表示により消費者に誤認を与えた場合は、当該表示を行った会員事業者がその表示については是正措置を採らな</p> |         | <p>1 運用基準において使用する用語については、規約及び施行規則において定義された用語に準ずるものとする。</p> |

| 規 約  | 施 行 規 則 | 運 用 基 準 |
|--|---------|---------|
| <p>なければならない。</p> <p>(3) この規約の適用を受けない募集型企画旅行の広告その他の表示についても、この規約の趣旨を尊重しなければならない。</p> <p>(用語の定義)</p> <p>第4条 この規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるとおりとする。</p> <p>(1) 「旅行業」とは、旅行業法(昭和27年法律第239号)第2条第1項に定める事業をいい、「旅行業者代理業」とは、同法第2条第2項に定める事業をいう。「旅行業等」とは、旅行業又は旅行業者代理業をいう。</p> <p>(2) 「事業者」とは、旅行業法第3条の登録を受けて旅行業等を営む者をいう。</p> <p>(3) 「企画旅行業者」とは、次号に定める旅行を企画・実施する者をいう。</p> <p>(4) 「募集型企画旅行」とは、旅行業法第2条第1項第1号に掲げる行為を行うことにより実施する旅行のうち、旅行業者が、旅行者の募集のためにあらかじめ、旅行の目的地及び日程、旅行者が提供を受けることができる運送又は宿泊のサービスの内容並びに旅行者が旅行業者に支払うべき旅行代金の額を定めた旅行に関する計画を作成し、これにより実施する旅行をいう。</p> <p>(5) 「表示」とは、顧客を誘引し、又は顧客に説明するために、事業者が募集型企画旅行の内容、取引条件等に関する事項について、パンフレット、新聞、雑誌、旅行情報誌、チラシ、ポスター、説明書面、テレビ、ラジオ、ビデオテープ、インターネット、ダイレクトメール、口頭その他の媒体を用いて行う広告その他の表示をいう。</p> <p>(6) 「説明書面」とは、旅行業法第12条の4第2項に定める書面をいう。</p> <p>(7) 「募集広告」とは、特定の募集型企画旅行について、価格を表示して、旅行契約の締結を一般</p> |         |         |

| 規 約   | 施 行 規 則  | 運 用 基 準   |
|---|--|---|
| <p>消費者に対して誘引する広告その他の表示をいう。</p> <p>(8) 「オプションツアー」とは、募集型企画旅行中の主に旅行サービスの提供のない時間帯を利用して、当該募集型企画旅行の参加者が別途料金を支払うことにより任意に参加できるように設定された小旅行等をいう。</p> <p>(9) 「ホームステイ」とは、外国の家庭に、語学の研修、生活体験等の目的で滞在することをいい、「ホ - ムステイツア - 」とは、ホ - ムステイと旅行を組み合わせて設定された3カ月未満の募集型企画旅行をいう。</p> <p>(10) 「モニタ - 」とは、事業者の依頼により、募集型企画旅行に参加して、旅行の内容、品質等に関する事項について評価し、感想をまとめて報告する人をいい、「モニタ - 旅行」とは、モニタ - を集めて実施する募集型企画旅行をいう。</p> <p style="text-align: center;">第2章 表示基準</p> <p>(説明書面の必要表示事項等)</p> <p>第5条 事業者は、募集型企画旅行について説明書面に、次に掲げる事項を施行規則で定めるところにより表示しなければならない。</p> <p>(1) 企画旅行業者の氏名又は名称及び住所並びに登録番号</p> | <p>第1条 規約第5条第1号に規定する「企画旅行業者の氏名又は名称及び住所並びに登録番号」は、次の各号に定めるところにより表示するものとする。</p> <p>(1) 氏名又は名称、住所及び登録番号は、旅行業法第5条に規定する旅行業者登録簿(以下「旅行業者登録簿」という。)に記載されたものであること。</p> <p>(2) 企画旅行業者の主たる営業所以外の営業所が企画・実施する旅行については、当該企画旅行業者の氏名又は名称及び登録番号に加えて、旅行業者登録簿に記載された当該営業所の名称及び住</p> | <p>2 説明書面の必要表示事項等について<br/>(規約第5条、施行規則第1条から第17条まで)</p> <p>(1) 登録番号の表示は、次の例による。</p> <p>「例」第1種旅行業者：観光庁長官登録旅行業第 号」<br/>第2種旅行業者：(都道府県)知事登録旅行業第2 - 号」</p> |

| 規 約  | 施 行 規 則   | 運 用 基 準   |
|--|---|---|
| <p>(2) 企画旅行業者以外の事業者が企画旅行業者を代理して契約を締結しようとする場合にあつては、その旨並びに当該代理人の氏名又は名称及び住所並びに登録番号</p> <p>(3) 当該募集型企画旅行の申込・問い合わせ先電話番号</p> <p>(4) 当該契約に係る旅行業務を取り扱う営業所の名称及び所在地並びに旅行業務取扱管理者の氏名</p> | <p>所を表示すること。</p> <p>(3) 行事、催物、研修等のイベントと旅行とを組み合わせた募集型企画旅行で、旅行業者とイベントの主催者が共同で実施するもの（以下「イベント旅行」という。）にあつては、企画旅行業者とイベントの主催者の氏名又は名称を明確に区分して表示すること。</p> <p>第2条 規約第5条第2号に規定する企画旅行業者以外の事業者が企画旅行業者を代理して契約を締結しようとする場合における表示にあつては、次の各号に定めるところにより表示するものとする。</p> <p>(1) 当該代理人である事業者の氏名又は名称及び住所並びに登録番号は、旅行業法第5条に規定する旅行業者登録簿又は旅行業者代理業者登録簿（以下「旅行業者登録簿等」という。）に記載されたものであること。</p> <p>(2) 「旅行会社・代理業」又は「受託販売」の表示を付すことにより、当該事業者が企画旅行業者を代理して契約するものであることが明らかになるようにすること。</p> <p>(3) 当該事業者の氏名又は名称の表示に当たっては、企画旅行業者の氏名又は名称の明確性を確保すること。</p> <p>第3条 規約第5条第4号に規定する「当該契約に係る旅行業務を取り扱う営業所の名称及び所在地並びに旅行業務取扱管理者の氏名」は、次の各号に定めるところにより表示するものとする。</p> <p>(1) 当該募集型企画旅行の契約に係わる旅行業務を取り扱う営業所の名称及び所在地は旅行業者登録簿等に記載されたものであること。</p> <p>(2) 当該営業所の旅行業務取扱管理者の氏名及び総合旅行業務取扱管理者か国内旅行業務取扱管理者かの別並びに旅行者の依頼があれば当該旅</p> | <p>(2) イベント旅行の表示方法は、次の例による。</p> <p>「例」イベント企画： 企画㈱<br/>旅行企画・実施： トラベル㈱」</p> <p>(3) 代理人の氏名等及び旅行業務を取り扱う営業所の名称等の表示は、その必要表示事項が刻印されたゴム印で押印すること等でもよい。</p> <p>(4) 「企画旅行業者の氏名又は名称の明確性を確保」とは、企画旅行業者以外の者の氏名又は名称を、企画旅行業者の氏名又は名称より大きく表示しないこと及び印刷の色、濃さ等でことさら目立つような表示をしないことをいう。</p> <p>(5) 旅行業務取扱管理者が最終的には説明を行う旨の表示は、次の例による。</p> <p>「例」旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。旅行契約等に関してご不明の点がある場合、最終的には取扱管理者が説明いたします。」</p> |

| 規 約                                | 施 行 規 則   | 運 用 基 準   |
|------------------------------------|---|---|
| <p>(5) 旅行の目的地及び出発日その他の日程に関する事項</p> | <p>行業務取扱管理者が最終的には説明を行う旨を表示すること。</p> <p>(3) 外務員が説明書面に基づき当該募集型企画旅行の内容について説明し、かつ説明書面を交付する場合は、当該外務員の氏名を表示すること。</p> <p>第4条 規約第5条第5号に規定する「旅行の目的地及び出発日その他の日程に関する事項」は、次の各号に定める事項を当該各号に定めるところにより表示するものとする。</p> <p>(1) 目的地<br/>募集型企画旅行（ミステリーツアーを除く。）の目的地は日程表の中で具体的に表示するほか、主たる目的地をツアータイトルの中で表示すること。ただし、ツアータイトル中にその旅行のテーマその他旅行の内容の特色を表示することにより主たる目的地が明確になる場合は、その表示を省略することができる。</p> <p>(2) 出発日<br/>原則として年月日で表示すること。</p> <p>(3) 出発地・帰着地<br/>当該募集型企画旅行が開始される場所及び終了する場所を表示すること。</p> <p>(4) 日 数<br/>当該募集型企画旅行の開始日から終了日までの日数を表示すること。</p> <p>(5) 宿泊地<br/>日程中のすべての宿泊地名を表示すること。ただし、機中泊、車中泊、船中泊等となる場合は、その旨を表示すること。</p> <p>(6) 運送機関及び徒歩観光の発着時刻<br/>出発及び到着の予定時刻を表示すること。ただし、予定時刻を明確に表示することができないと</p> | <p>(6) 週のうち特定の曜日を出発日とするコースについては、「毎週月曜日出発」、「毎月第1週及び第3週の火曜日出発」等の例により、出発日を曜日で表示することができる。なお、ある期間を定めた毎日又はその期間内の特定の曜日等を出発日とするときは、必ずその期間を表示する。</p> <p>(7) 旅行開始日及び旅行終了日とは、企画旅行業者が定めた集合時間あるいは解散時間がある場合はその時刻が属する日をいい、これらの集合時間等がない場合は、利用運送機関の発時刻あるいは着時刻が属する日をいう。<br/>宿泊単品の場合は、宿泊施設への入場時刻あるいは退場時刻が属する日をいう。</p> <p>(8) 宿泊地は、都市又は観光地等の具体的地名を表示する。ただし、当該都市に特有の事情で手配が困難となる可能性がある場合に限り複数列記することでもさしつかえないが、「市又は近郊」といった表示はできない。なお、都市相互間の距離、利用運送機関の種類と所要時間を表示すること。<br/>「例」「宿泊地：フランクフルト又は市（フランクフルトから××km、貸切バスにて 分）」<br/>「宿泊地：グリンデルワルド又はインタラケン（グリンデルワルドから××km、貸切バスにて 分） ウェルゲン（グリンデルワルドから××km、貸切バスにて 分） ビルダース（グリンデルワルドから××km、貸切バスにて 分）」</p> <p>(9) 「早朝」、「午前」、「午後」、「夜」、「深夜」等は、各企画旅行業者において定める時間帯をいう。<br/>「例」<br/>早朝 = 04:00 ~ 07:00</p> |

| 規 約  | 施 行 規 則  | 運 用 基 準  |
|--|--|--|
| <p>(6) 旅行者が次号で定める旅行代金によって提供を受けることができる運送、宿泊又は食事のサービスの内容に関する事項</p> | <p>きは、「07:00～09:00」のように時間帯で表示するか、又は「早朝」<sub>レ</sub>「午前」<sub>レ</sub>「午後」<sub>レ</sub>「夜」<sub>レ</sub>「深夜」等と表示し、その時間帯を「早朝＝04：00～07：00」等の例により、その時間帯を併せて表示すること。</p> <p>(7) 自由行動<br/>「自由行動」の表示は、移動、観光、食事等の旅行サービスの提供を受ける時間以外の旅行者が自由に使用できる時間帯で、海外旅行では2時間、国内旅行では1時間以上継続してある場合について用いること。ただし、自由行動としてその時間を併記した場合は、上記より短時間の表示をすることができる。</p> <p>(8) 観光地・観光施設<br/>ア 日程中の観光地・観光施設等について、入場するのか、下車して観光するのか、車窓からの観光かその方法を観光地等の名称に併記して具体的に明確に表示すること。<br/>イ 季節、天候その他の現地事情によって観光地・観光施設等の変更が予測される場合は、その内容を具体的に表示すること。</p> <p>第5条 規約第5条第6号に規定する「旅行者が提供を受けることができる運送、宿泊又は食事のサービスの内容に関する事項」は、次の各号に定める事項を当該各号に定めるところにより表示するものとする。</p> <p>(1) 運送サービス<br/>ア 利用する運送機関の種類又は名称及び利用する客室等の施設に等級がある場合又は特別の設備を利用する場合は、その等級又は設備を表示すること。</p> | <p>午前＝07:00～12:00<br/>午後＝12:00～18:00<br/>夜＝18:00～23:00<br/>深夜＝23:00～04:00</p> <p>(10) 時間帯の表示について、時間の間隔は任意でよいが、いずれか又は両方の時間に「頃」をつけて表示することはできない。</p> <p>(11) 時間区分の表示について、「午前又は午後」又は「午後又は午前」のような複数の時間区分の表示は原則としてできない。</p> <p>(12) 自由行動として時間を併記した場合の表示は、次の例による。<br/>「例」「パリ着・自由行動(60分)」、「<sub>レ</sub>で昼食、食後自由行動(30分)」</p> <p>(13) 「運送機関の種類」とは、航空機、鉄道(モノレール、ケーブルカー等を含む。)、自動車(バス、タクシー、ハイヤー等)、船舶(連絡船、フェリー等。クルーズ船を含む。)、ロープウェイ(リフト等を含む。))等をいう。なお、運送機関が貸切り、臨時であることが、契約上意味があるときは、その旨表示しなくてはならない。</p> <p>(14) 「運送機関の名称」とは、利用する運送機関の会社名(「日本航空」、「コンチネンタル航空」等)をいう。JR、新幹線、ユロスタ、飛鳥等の一般に知られた呼称は、運送機関の種類又は名称にかえることができる。</p> |

| 規 約 | 施 行 規 則   | 運 用 基 準   |
|-----|---|---|
|     | <p>イ 出発地から最初の目的地及び最後の目的地から帰着地への主要な区間の運送機関が航空、鉄道、船舶の場合は、その名称を表示すること。利用する運送機関の名称を特定できない場合は、利用予定の運送機関の名称を複数列記して表示すること。</p> <p>ウ 航空便が乗り継ぎとなることが予定されている場合及び経由地があることが予定されている場合は、その旨明確に表示すること。この際、「直行便又は経由便」、「直行便又は乗継便」の表示はできない。</p> <p>エ 主要な区間でコ・ドシェア便を利用する場合は、コ・ドシェア便である旨、及び実運航する航空会社名を明確に表示しなければならない。</p> <p>オ コ・ドシェア便を利用する旅行であって、ツアータイトルに航空会社名を使用できるのは、実運航の航空会社に限られる。</p> <p>(2) 宿泊サービス</p> <p>ア 利用する宿泊施設の種類又は名称を表示すること。ただし、その種類が旅館又はホテルの場合は、その名称を表示すること。また、宿泊施設の名称を特定できない場合は、宿泊を予定している施設の名称を複数列記して表示すること。</p> | <p>(15) 「運送機関の客室の等級」とは、利用する運送機関が自社の等級として定めた次のようなものをいう。</p> <p>ア 航空機の等級 = ファーストクラス、ビジネスクラス、エコノミークラス、スーパーシートなど。</p> <p>イ 列車の等級 = 特等、1等、2等、3等、グリーン車、普通車など。</p> <p>ウ 船舶の等級 = 特等、1等、特2等、2等、3等など。</p> <p>(16) 主要な区間とは、一般的に距離の長い区間、乗り物を利用する時間が長い区間をいう。出発地から最初の目的地までの間に、ほぼ同じ距離で同じくらいの時間のかかる2つの区間があるような場合は、双方とも主要な区間となる。海外旅行においては、日本発着を含む区間は必ず主要な区間となる。</p> <p>(17) 航空機が乗り継ぎであること及び経由地がある場合の表示は、日程表に次に例示するような注を付すことによって行うものとする。</p> <p>「例」 「上記日程中、東京、ウィーン間の航空便は、フランクフルトで乗り継ぎとなります。」</p> <p>「例」 「上記日程中、大阪（関空）、シドニー間の航空便は、ブリスベーン経由となります。」</p> <p>(18) 「実運航」とは、当該便名の航空会社の機材、乗員、機内サービス等を実際に提供して運航することをいう。</p> <p>(19) コードシェア便を利用する場合の表示は、次の例による。</p> <p>ア JL5130、5134 はVN（ベトナム航空）とのコードシェア便です。VNの機材で運航しVNの機内サービス（機内販売を含む。）を提供します。JL（日本航空）の乗務員は乗務いたしません。</p> <p>イ JL771、772 はQF（カンタス航空）とのコードシェア便です。JLの機材で運航しますが、QFの機内サービス（機内販売を含む。）を提供します。JL（日本航空）の乗務員は乗務いたしません。</p> <p>(20) 「宿泊施設の名称」について</p> <p>ア 「宿泊施設の名称」とは、宿泊する予定の旅館、ホテルの名前（例：「ホテルオクラ」等の固有名詞）をいう。</p> <p>イ 旅館、ホテル以外の宿泊施設の名称は「コンドミニアム」、「民宿」、「ペンション」、「ドミトリ」、「B &amp; B」等の宿泊施設の種類を表示する。</p> <p>(21) 利用予定の宿泊施設名を列記して表示とは、次の例による。</p> <p>ア 利用予定のすべての宿泊施設の名称を列記する。</p> <p>「Aホテル、B旅館、観光ホテルC、ホテルD」</p> <p>イ 「Eホテル又は別紙のホテル」と表示し、別紙に、利用予定のすべての宿泊の宿泊施設の名称を列記することで差し支えない。</p> |

| 規 約 | 施 行 規 則  | 運 用 基 準  |
|-----|--|--|
|     | <p>イ 客室については、客室の種類を表示し、客室の種類が洋室の場合は設備を明確に表示すること。</p> <p>ウ 客室からの景観が旅行条件の一部となっている場合は、その景観を明確に表示すること。</p> <p>エ 客室が、他の旅行参加者と同室（相部屋）となる場合等は、その条件を明確に表示すること。</p> <p>(3) 食事サービス</p> <p>ア 旅行者が提供を受ける食事で、旅行代金に含まれているものを朝食、昼食、夕食に分けて、それぞれの回数を明確に表示すること。ただし、日程表の中に食事欄を設けて、そ</p> | <p>ウ 政府、州、観光局などの公的機関による格付（星、花の数などの表示）及び日観連といった著名な団体への加入表示並びに企画旅行業者が独自に格付けしたAクラス・デラックス・エコノミ - 等の表示（具体的に選定基準を明示する。）を行うこともできるが、この場合にも、必ず利用予定のすべての宿泊施設の名称を明確にしなければならない。</p> <p>(22) 宿泊施設が「新館・旧館」、「本館・別館」、「離れ」等によって、それぞれの施設の設備、景観その他の条件に顕著な相違があり、その特色をなしている場合は、「新館」、「旧館」、「本館」、「別館」、「離れ」等のそれぞれを一つの宿泊施設の名称として表示する。</p> <p>(23) 客室の種類は、次の基準による。</p> <p>ア 国内旅行にあつては、和室、洋室、和洋室の別を表示すること。</p> <p>イ 国内、海外を問わず、洋室については少なくともシングル、ダブル、ツイン、トリプルの別を表示すること。</p> <p>(24) 客室の設備は、洋室の場合には、バス・トイレの設備の有無について表示する。その場合、バスにバスタブがなくシャワ - のみのときは、その旨を表示する。特定することができない場合は、次の例により下位の条件を前提として表示する。</p> <p>「例」</p> <p>「客室にはトイレはついておりません。お客様によってはトイレ付きの客室となる場合がありますが指定はできません。」</p> <p>「客室のバスはシャワ - のみです。お客様によってはバスタブ付きの客室となる場合があります。」</p> <p>(25) 客室からの景観について、「海が見える(オ - シャンピユ - )」、「海に面した(オ - シャンフロント)」、「富士山が見える」等の表示をする場合の基準は、次のとおりとする。</p> <p>ア 「海が見える(オ - シャンピユ - )」その他「<input type="text"/>が見える」とは、対象物である海又は <input type="text"/> が客室の窓側（ベランダは含まない）から視界のかなりの部分を占め、その景観を特色付けている場合をいい、その客室を利用しようとする場合に表示することができる。</p> <p>イ 「海に面した(オ - シャンフロント)」の表示は、海辺に位置し、正面に海を眺めることができる客室を利用しようとする場合にできる。</p> <p>ウ その他客室からの景観について表示するときは、ホテル側の呼称のいかんにかかわらず、実際に見える景観に見合った表示をすること。</p> <p>(26) 客室の利用人員については、次の諸条件を表示するものとする。</p> <p>ア 相部屋の有無とその条件</p> <p>イ 1名で1室利用の場合の条件</p> <p>ウ その他の諸条件</p> <p>(27) 食事サ - ビスの表示について</p> <p>ア 機内食は、航空運送約款において原則無料で提供されることとなっているので、これを旅行代金に含まれる食事サ - ビスとして表示するのは適当でない。機内食からレストランへの食事の変更は提供すべき食事サ - ビスがなくなったこととなるので、これらが予測される場合は、その旨と旅行代金の取扱方法を表示する。</p> |

| 規 約   | 施 行 規 則  | 運 用 基 準  |
|---|--|--|
| <p>(7) 旅行者が行業者等に支払うべき対価(以下「旅行代金」という。)に関する事項</p> | <p>の中で、朝食、昼食、夕食の有無をマーク等で明確に表示しているときは、回数の表示を省略することができる。</p> <p>イ 機内食の提供を表示する場合は、これを食事の回数に含めず、別途表示すること。</p> <p>ウ 名物料理等の特別な料理を賞味することを主たる目的とする旅行にあっては、提供される料理を具体的に表示すること。</p> <p>エ 国内旅行にあっては、宿泊施設内での食事が部屋食である場合はその旨表示すること。</p> <p>第6条 規約第5条第7号に規定する「旅行者が行業者等に支払うべき対価に関する事項」は、次の各号に定める事項を当該各号に定めるところにより表示するものとする。</p> <p>(1) 対価の額</p> <p>ア 対価は「旅行代金」と表示すること。</p> <p>イ 対価(以下「旅行代金」という。)は、コースごとに明りょうに表示すること。</p> <p>ウ 旅行代金に各航空会社が賦課する燃油サーチャージ(以下「燃油サーチャージ」という。)を含める場合は、旅行代金に燃油サーチャージが含まれていることを、各旅行商品に係る最も大きい文字の表示(「最低旅行代金~最高旅行代金」の表示をする場合はその表示)に近接して明りょうに表示すること。</p> <p>なお、標準旅行業約款(平成16年12月16日国土交通省告示第1593号)募集型企画旅行契約の部(以下「標準旅行業約款」という。)第14条(旅行代金の額の変更)の規定による場合を除き、契約成立後に燃油サーチャージが増額されても旅行者から増額分を徴収しない旨及び燃油サーチャージが減額されても旅行者に対し減額分の払戻しをしない旨を表示すること。</p> <p>エ 旅行開始日、利用する運送機関の等級、割</p> | <p>イ 「全食事付」との表示は、旅行開始時から旅行終了時間での通常必要とする食事がすべて提供され、旅行者に食事代の出費が一切ない場合にのみ使用できる。</p> <p>ウ 日程表に記載された食事サ・ビスの中で、一定の参加人員がないと提供できないものがある場合は、その旨を表示する。</p> <p>エ 「特別な料理を賞味することを主たる目的とする旅行」には、グルメツアーと称して募集する旅行を含む。</p> <p>オ 名物料理等の特別な料理を提供する店が有名店である場合は、店名を表示することにより、具体的な料理内容の表示を省略することができる。</p> <p>(28) 旅行サ・ビスについて、特別なマ・クを使用して表示する場合は、当該マ・クについて説明を別途しなければならない。</p> <p>(29) 旅行代金の表示について、「客室等の利用人員により旅行代金が異なるもの」とは、3人一室の場</p> |

| 規 約 | 施 行 規 則   | 運 用 基 準  |
|-----|---|--|
|     | <p>引制度、設備、客室の種類や利用人員等の旅行条件により旅行代金が異なるものについては、それぞれの旅行条件ごとの旅行代金が分かるように表示すること。</p> <p>オ 最低の旅行代金を表示するときは、併せて最高の旅行代金を同じ方法で表示すること。ただし、利用する運送機関の等級、設備、客室の種類や利用人員等の旅行条件（旅行開始日を除く。）を明りょうに表示した場合は、その隣接箇所に当該条件に該当する最高と最低の旅行代金を表示することができる。</p> <p>カ 子供及び幼児の旅行代金について、大人料金を適用する場合はその旨、異なる旅行代金を設定する場合はその金額及び適用年齢並びに対象となる旅行サービス範囲を、それぞれ表示すること。</p> <p>キ イベント旅行については、イベントの主催者と企画旅行業者の責任を明確にするときは、イベント参加費用と旅行代金を分けて表示すること。</p> <p>ク ツアータイトルに使用した観光施設やスポーツ観戦、コンサート観賞等のイベント旅行の入場料は旅行代金に含めて表示すること。</p> <p>ケ ゴルフツアーの旅行代金表示については、ゴ</p> | <p>合 円、2人一室の場合×××円といったものや、1人一室利用の取扱いをするものをいう。1人一室利用の取扱いをする場合は、「1人一室利用の場合は1泊につき 円追加になります。」といった表示で差し支えない。</p> <p>(30) 利用する客室の人員数や運送機関の等級・時間帯によって割増代金が必要となる場合は、その旨と金額を旅行代金一覧表に近接して一般消費者が明りょうに認識できる見やすい大きさで表示すること。</p> <p>(31) 「最高の旅行代金を同じ方法で表示」とは、活字の大きさ、色、濃さ等が同一で最低又は最高のいずれかが目立つよう表示されていないことをいう。</p> <p>(32) 「均一」、「ぼっきり」、「ズバリ」等の用語を用いて旅行代金を強調する場合は、一人部屋等の別の旅行条件を設定して追加代金が必要となる表示はできない。</p> <p>(33) 「早割 50」や「アーリーバード」等の早期割引料金を設定する場合は、当該条件での最高と最低の旅行代金を表示することはできない。ただし、「早割 50 5000 円引」等と表示することはできる。</p> <p>(34) 多数のコースを紹介するパンフレットの表紙等の表示について</p> <p>ア 多数のコースを紹介するパンフレットの表紙において旅行代金を表示するときは、次のいずれかの方法により表示することができる。ただし、海外旅行については、施行規則第6条第1号ウ（なお書きを除く。）並びに運用基準3-(6)及び(7)に定めるところによる燃油サーチャージ、空港諸税等に係る表示を以下の表示に併記すること。</p> <p>(ア) 当該パンフレットにおいて紹介しているすべてのコースの旅行代金の最低の旅行代金と最高の旅行代金のみを同じ方法で表示すること。</p> <p>(イ) 当該パンフレットにおいて紹介しているすべてのコースの中から選択した一つのコースの名称とともに当該コースにおける最低の旅行代金と最高の旅行代金のみを同じ方法で表示すること。</p> <p>(ウ) 当該パンフレットにおいて紹介しているすべてのコースの中から選択したコースの特定の旅行条件（旅行開始日を除く。）における最低の旅行代金と最高の旅行代金のみを同じ方法で、当該コースの名称及び特定の旅行条件とともに表示すること。</p> <p>イ 多数のコースを紹介するホームページのフロントページにおいても、前項と同様の表示をすることができる。</p> <p>(35) TDR、USJ等複数の入場料金が設定されている観光施設の場合、入場料金以外の旅行に要する費用を基本代金とし別に表示した入場料金表から旅行者が選択した入場料金を加算した額を旅行代金と表示することができる。ただし、当該商品のパンフレットの表紙に基本代金の最低と最高の金額のみを表示することはできない。入場料金表中のいずれかの入場料を含めた旅行代金を表示すること。</p> <p>(36) 航空機又は鉄道等の運送サービス及びホテル等の宿泊サービスで構成されているいわゆるビジネスパックと称するような募集型企画旅行においては、基本プランの対価を基本代金とし、別に表示した航空機又は鉄道等の運送サービス及びホテル等の宿泊サービスの割増代金表（追加代金表）から旅行者が選択した割増代金（追加代金）を加算した額を旅行代金と表示することができる。</p> |

| 規 約 | 施 行 規 則   | 運 用 基 準   |
|-----|---|---|
|     | <p>ゴルフプレイに必要な経費のうち、日程に含まれているゴルフ場のグリーンフィを旅行代金に含めて表示すること。また、キヤディフィ、カート代、ロッカー代、諸経費等の当該ゴルフツアーに必要とされる経費（2人分から4人分まですべて）は、旅行代金に近接して明りょうに表示すること。</p> <p>コ 記名式であること等により他人への譲渡が禁止されている入場券であって、旅行者が旅行契約を解除した際には当該入場券を旅行者が買い取る旨の特約を締結するときは、その旨及び当該入場券の代金の額を旅行代金に近接して表示すること。</p> <p>サ 学会、見本市、ライオンズクラブ、市民マラソン等、旅行参加者がイベント自体を構成又は実行する者である場合は、当該イベントの登録料等を旅行代金に含めて表示しなくても差し支えない。ただし、その場合はその旨と当該イベントの登録料等の詳細を明確に表示すること。</p> <p>シ 観光施設について、写真やイラストを掲載したり、ツアーの見どころ等を表示する場合、又は日程表の中で文字を濃くすること、若しくは網掛けをすること等により強調して表示する場合には、当該観光施設の入場料は、旅行代金に含めて表示すること。また、一般消費者に観光施設への入場に期待を抱かせるキャッチコピーを使用した場合や旅行代金を強調表示した場合も同様に、観光施設の入場料は旅行代金に含めて表示すること。</p> <p>ただし、日程表中及び写真やイラストの説明に近接して、観光施設に関する説明と同一の文字の大きさ、濃さ等で旅行代金に含まれない旨及び入場料を明りょうに表示した場合は、旅行代金に含めないことができる。</p> <p>なお、写真やイラストの説明に近接して、観</p> | <p>(37) 「旅行代金に含まれない旨」の表示とは、「別料金」、「各自払」、「各自負担」等の表示をいう。</p> |

| 規 約  | 施 行 規 則   | 運 用 基 準   |
|--|---|---|
| (8) 旅程管理業務を行う者の同行の有無                       | <p>光施設に関する説明と同一の文字の大きさ、濃さ等で、入場料が旅行代金に含まれない旨及び入場料を明りょうに表示した観光施設は、日程表中において強調表示した場合であっても、日程表中の当該入場料の表示を省略することができる。</p> <p>(2) 支払方法</p> <p>旅行出発前の旅行業者が定める期日までに全額旅行業者等に支払う必要がある場合にはその旨を表示すること。</p> <p>第7条 規約第5条第8号に規定する「旅程管理業務を行う者の同行の有無」は、当該募集型企画旅行の出発地から帰着地まで旅程管理業務を行う者が同行する場合はその旨、同行しない場合は、当該業務を行う者を表示する。ただし、国内旅行にあって、旅行者に旅行サ - ビスを受ける権利を表示した書面を交付し、旅行者自らが当該サ - ビスの受領手続を行う場合には、その旨を明確に表示するものとする。</p> <p>2 区間を限って旅程管理業務を行う者が同行する旅行については、同行する区間を明示するほか、その他の区間における旅程管理について明確に表示する。</p> <p>3 旅行参加者数により旅程管理業務を行う者の同行の有無が変わる場合にあっては、同行しないことを基本とした上で、旅行参加者数が一定数以上となったときに同行させる旨を表示する。</p> | <p>(38) 旅程管理業務を行う者の同行の有無について</p> <p>ア 同行する者があることを、規約第5条第8号にしたがい表示するときは、次の例による。</p> <p>「例」「旅程管理者が同行」「添乗員同行」</p> <p>イ 同行して旅程管理業務を行う者を「旅程管理をする者」、「旅程管理者」、「添乗員」以外の表示をする場合は、当該表示された者が旅程管理業務を行う者である旨明確に表示する。</p> <p>「例」「ツア - コンダクタ - が同行して旅程管理業務を行います。」</p> <p>ウ 同行（日程の一部区間の同行を含む。）するガイド等で旅程管理業務を行わない者を、「添乗員」と表示することはできない。</p> <p>エ 「同行しない場合にあっては、当該業務を行う者」とは、企画旅行業者又はその委託を受けて当該業務を行う者の指揮命令のもとに実務を行う者をいい、「現地係員」と表示することができる。</p> <p>オ 旅行参加者数により旅程管理業務を行う者の同行の有無が変わる場合の表示方法は、次の例による。</p> <p>「例」「添乗員は同行しませんが、現地係員がお世話します。ただし、旅行参加人数が 名以上の場合は、添乗員が同行します。」</p> |
| (9) 旅行代金に含まれていない旅行に関する経費であって、旅行者が通常必要とするもの | <p>第8条 規約第5条第9号に規定する「旅行代金に含まれていない旅行に関する経費であって、旅行者が通常必要とするもの」とは、空港諸税及び空港施設使用料等（以下「空港諸税等」という。）渡航手続諸費用、超過手荷物料金、クリ - ニング代その他の旅行代金以外に通常負担する必要がある経費並びに旅行代金に含めない燃油サーチャージ</p>   | <p>(39) 空港諸税等を別途旅行者から収受する場合の表示について</p> <p>ア 空港諸税等については旅行代金とは別途必要となる旨を、各旅行商品に係る最も大きい文字の表示（「最低旅行代金～最高旅行代金」の表示をする場合はその表示）に近接して、一般消費者が明りょうに認識できる見やすい大きさ（広告スペースが小さい場合であったとしても8ポイント以上）で表示すること。</p> <p>イ 空港諸税等の収受方法、収受内容・額、収受する金額の根拠を表示すること。</p> <p>(40) 燃油サーチャージを旅行代金に含めない場合の表示について</p>   |

| 規 約                              | 施 行 規 則  | 運 用 基 準   |
|----------------------------------|--|---|
| <p>(10) 契約の申込方法及び契約の成立に関する事項</p> | <p>第9条 規約第5条第10号に規定する「契約の申込方法及び契約の成立に関する事項」は、次の各号に定める事項を当該各号に定めるところにより表示するものとする。</p> <p>(1) 申込方法</p> <p>ア 旅行の申込みに際して、所定の申込書と申込金の提出が必要な場合は、その旨を表示すること。</p> <p>イ 申込金の額は、金額又は旅行代金に対する割合で明確に表示すること。</p> <p>ウ 電話、郵便、ファクシミリ等による予約の申込みを受け付ける場合は、標準旅行業約款第6条（電話等による予約）の規定に準拠して表示すること。標準旅行業約款以外の認可された約款を使用して旅行契約を締結しよう</p> | <p>ア 燃油サーチャージが旅行代金とは別途必要となる旨を、各旅行商品に係る最も大きい文字の表示（「最低旅行代金～最高旅行代金」の表示をした場合はその表示）に近接した場所に明りょうに表示すること。</p> <p>イ 燃油サーチャージの額が確定している場合はその額を、燃油サーチャージの額が確定していない場合は基準日を併記した上で記載する等により目安となる額を表示すること。なお、基準日については、同一の紙面に複数の同種の広告を掲載する場合に限り枠外に表示することもできる。</p> <p>ウ 同一旅行商品において、複数の航空会社を使用するため燃油サーチャージの額が複数となる場合には、燃油サーチャージの最低額及び最高額を表示すること。</p> <p>エ 旅行代金及び燃油サーチャージの額に加え、これらを合計した額を表示することができる。ただし、この場合、取消料及び変更補償金の算定の基礎となる額は合計した額ではなく旅行代金である旨を明りょうに記載するなどの方法により、当該算定の基礎となる額について一般消費者の誤認が生じないようにすること。</p> <p>オ 前記イないしエに定める燃油サーチャージの額は、各旅行商品に係る最も大きい文字の表示（「最低旅行代金～最高旅行代金」の表示をした場合はその表示）又は合計した額の表示に近接した場所に、一般消費者が明りょうに認識できる見やすい大きさ（広告スペースが小さい場合であったとしても8ポイント以上）で表示すること。</p> <p>カ 燃油サーチャージの収受方法及び契約成立後に燃油サーチャージが増額された場合には不足分を追加徴収し、同じく減額された場合には速やかに減額分を払い戻す旨を明りょうに表示すること。</p> <p>(41) 前の(39)及び(40)の経費に係るもの以外については、それらの経費を具体的に表示するものとする。</p> |

| 規 約  | 施 行 規 則   | 運 用 基 準 |
|--|---|---------|
| <p>(11)契約の変更及び解除に関する事項</p> <p>(12)責任及び免責に関する事項</p> | <p>とする場合にあっては、当該約款の該当する条文中に準拠して表示すること。以下同様とする。</p> <p>(2) 申込条件<br/> 未成年者・高齢者・身体障害者等の申込みに対して、保護者又は付添人の同行、同意書、健康アンケート等の提出を義務付ける場合は、その旨を表示すること。</p> <p>(3) 団体・グループ契約<br/> 同じ行程を同時に旅行する複数の旅行者が、その責任ある代表者を定めて申し込む場合の取扱いについては、標準旅行業約款第22条（契約責任者）の規定に準じて表示するものとする。</p> <p>(4) 契約の成立時期<br/> 店頭販売及び訪問販売等の対面販売による申込みの場合、電話による申込みの場合及び郵便又はファクシミリによる申込みの場合のそれぞれについて、契約の成立時期を標準旅行業約款第6条（電話等による予約）及び第8条（契約の成立時期）の規定に準拠して表示すること。</p> <p>第10条 規約第5条第11号に規定する「契約の変更及び解除に関する事項」は、募集型企画旅行契約を変更し、又は解除する場合の諸条件について、標準旅行業約款第13条（契約内容の変更）、第14条（旅行代金の額の変更）、第15条（旅行者の交替）、第16条（旅行者の解除権）、第17条（当社の解除権等 - 旅行開始前の解除）及び第18条（当社の解除権 - 旅行開始後の解除）の規定に準拠して表示するとともに、取消料及び違約料の額を表示するものとする。</p> <p>第11条 規約第5条第12号に規定する「責任及び免責に関する事項」は、募集型企画旅行に関し、旅行者及び旅行者が負う責任の範囲等について、標準旅行業約款第27条（当社の責任）及び</p> |         |

| 規 約   | 施 行 規 則  | 運 用 基 準   |
|---|--|---|
| (13)旅行中の損害の補償等に関する事項                                  | <p>第30条（旅行者の責任）の規定に準拠して表示するものとする。</p> <p>第12条 規約第5条第13号に規定する「旅行中の損害の補償等に関する事項」は、旅行者が募集型企画旅行参加中に被った損害に関し補償金及び見舞金の支払については標準旅行業約款第28条（特別補償）旅程保証制度に基づく変更補償金の支払については標準旅行業約款第29条（旅程保証）の規定にそれぞれ準拠して表示するものとする。</p> | (42)旅行日程中、旅行者に対し、運送又は宿泊機関等の旅行サ - ビスの手配を一切しない日が設定されている場合は、日程表中にその旨、及びその日は特別補償規程の適用の対象外となることを明示すること。  |
| (14)最少催行人員及び最少催行人員を下回った場合に当該募集型企画旅行を実施しないこととなる場合は、その旨 | <p>第13条 規約第5条第14号に規定する「最少催行人員」は、募集型企画旅行の参加者数があらかじめ企画旅行業者が定める人員数を下回った場合に当該募集型企画旅行を実施しないこととするときの当該人員数を表示するものとする。</p>   | (43)一つの旅行に、複数の最少催行人員及びそれぞれの最少催行人員に対する旅行代金を設定して表示することはできない。また、最少催行人員未達による旅行催行中止の場合に、「名～名までなら追加料金××円で催行」という条件表示もできない。ただし、最少催行人員未達による旅行催行中止を旅行者に通知する際に、個別に当該旅行に新たな値付けをして参加を募集する旨を表示することはできる。 |
| (15)参加資格に関する事項  | <p>第14条 規約第5条第15号に規定する「参加資格」は、旅行参加について、有効な旅券や査証等の所持が必要な場合、あるいは性別・年齢や一定の技能を有していることを参加資格として設ける場合は、その旨を表示すること。</p>  |   |
| (16)安全及び衛生に関する事項                                      | <p>第15条 規約第5条第16号に規定する「安全及び衛生に関する事項」は、旅行の目的地を勘案して、旅行者が取得することが望ましい安全及び衛生に関する情報がある場合にあっては、その旨及び入手方法等を表示すること。</p>   |   |
| (17)個人情報保護に関する事項                                      | <p>第16条 規約第5条第17号に規定する「個人情報保護」は、(社)日本旅行業協会の「個人情報取扱ガイドライン」に準拠して表示すること。</p>  |   |
| (18)旅行条件の基準期日   | <p>第17条 規約第5条第18号に規定する「旅行条件の基準期日」は、当該募集型企画旅行の諸条件</p>   |   |

| 規 約   | 施 行 規 則   | 運 用 基 準  |
|---|---|--|
| <p>(募集広告の必要表示事項)</p> <p>第6条 事業者は、募集型企画旅行について募集広告を行う場合は、次に掲げる事項を施行規則で定めるところにより表示しなければならない。ただし、インターネットによって申込受付を行う場合は、画面上の募集広告に続いて説明書面を経由して申込フォームになるように構成されていなければならない。</p> <p>(1) 企画旅行業者の氏名又は名称及び住所並びに登録番号</p> <p>(2) 企画旅行業者の代理業者又は受託旅行業者が募集広告を行う場合は、その者の名称及び住所並びに登録番号</p> <p>(3) 当該募集型企画旅行の申込・問い合わせ先電話番号</p> <p>(4) 旅行の目的地及び出発日その他の日程に関する事項</p> | <p>(特に利用する運送機関の運賃・料金等)が、いつの時点を基準として設定されたものであるかを表示するものとする。</p> <p>第18条 規約第6条第1項第1号に規定する「企画旅行業者の氏名又は名称及び住所並びに登録番号」の表示については、第1条の規定を準用する。</p> <p>第19条 規約第6条第1項第2号に規定する「企画旅行業者の代理業者又は受託旅行業者が募集広告を行う場合は、その者の名称及び住所並びに登録番号」の表示については、第2条の規定を準用する。</p> <p>第20条 規約第6条第1項第4号に規定する「旅行の目的地及び出発日その他の日程に関する事項」の表示については、第4条の規定を準用する。ただし、次の各号に定める事項については省略することができる。</p> <p>(1) 運送機関及び徒歩観光の発着時刻の表示</p> <p>(2) 主要な目的地以外の目的地についての表示</p> <p>(3) 観光地・観光施設についての表示</p> <p>ただし、当該観光地、又は観光施設がツアーの主要なものである場合は除く。</p> | <p>3 募集広告の必要表示事項について<br/>(規約第6条、施行規則第18条から第28条まで)</p> <p>(1) 企画旅行業者の代理業者又は受託旅行業者が募集広告する場合の表示について</p> <p>ア 企画旅行業者の代理業者、受託旅行業者の代理業者の名称に用いる活字は、企画旅行業者、受託旅行業者の名称に用いる活字より小さい活字にする。</p> <p>イ 受託旅行業者の名称に用いる活字は、企画旅行業者の名称に用いる活字と同等又は同等以下の活字にする。</p> <p>ウ 企画旅行業者以外の者の名称を太い活字や濃い印刷等により、ことさら目立たせる表示を行わない。</p> <p>(2) 宿泊地について、当該都市に特有の事情により困難となる可能性がある場合に限り「A市又は近郊の都市」と表示することができる。</p> |

| 規 約                                     | 施 行 規 則   | 運 用 基 準   |
|---|---|---|
| (5) 旅行者提供を受けることができる運送、宿泊又は食事のサービスに関する事項 | <p>第21条 規約第6条第1項第5号に規定する「旅行者提供を受けることができる運送、宿泊又は食事のサービス内容に関する事項」の表示については、第5条の規定を準用する。ただし、次の各号に定める事項の表示は省略することができる。</p> <p>(1) 利用する運送機関の名称、客室の等級及び設備の表示</p> <p>(2) 航空便の乗り継ぎ及び経由地に関する表示</p> <p>(3) 利用する宿泊施設の客室の諸条件の表示</p> <p>(4) 食事サービスに関する表示のうち、朝食、昼食、夕食別の回数以外の表示</p> <p>ただし、名物料理の賞味等「食」を主な目的とし、かつ、ツアータイトルに表示している募集型企画旅行については当該料理を具体的に表示すること。</p>   | <p>(3) 宿泊施設の名称については、「ホテル又は同等クラス」、「ホテル等」等の表示でも差し支えない。</p> <p>(4) 客室の諸条件のうち、1人参加等の場合で客室が「相部屋不可」の場合は、その旨明りょうに表示すること。</p> |
| (6) 旅行代金に関する事項                          | <p>第22条 規約第6条第1項第6号に規定する「旅行代金に関する事項」の表示については、第6条の規定を準用する。ただし、次の各号に定める事項については省略することができる。</p> <p>(1) 旅行開始日、利用する運送機関の等級、割引制度、設備、客室の種類や利用人員等の旅行条件により、旅行代金が異なるコースの場合における最低と最高の旅行代金以外の旅行代金額の表示</p> <p>(2) 子供及び幼児の旅行代金についての表示</p> <p>(3) 燃油サーチャージを旅行代金に含める場合の、契約成立後に燃油サーチャージが増額されても旅行者から増額分を徴収しない旨及び燃油サーチャージが減額されても旅行者に対し減額分の払戻しをしない旨の表示</p> <p>(4) 支払方法の表示</p> <p>2 第6条第1号エの規定又は前項第1号の規定に</p> |   |

| 規 約   | 施 行 規 則   | 運 用 基 準   |
|---|---|---|
| <p>(7) 旅程管理業務を行う者の同行の有無</p> <p>(8) 旅行代金に含まれていない旅行に関する経費であって、旅行者が通常必要とするもののうち、重要なもの</p> <p>(9) 申込先</p> <p>(10) 最少催行人員</p> <p>(11) 取引条件の説明を行い、併せて説明書面を交付する旨</p> | <p>より旅行代金を表示した場合には、同じ募集広告の中に利用する運送機関の等級、設備、客室の種類や利用人員等の旅行条件（旅行開始日を除く。）を明りょうに表示すれば、当該表示の隣接箇所に該当する旅行代金のうちで最高と最低の旅行代金のみを表示することができる。</p> <p>3 第1項第1号及び前項において表示する最低の旅行代金の額の表示は、最高の旅行代金の額の表示と同じ方法にしなければならない。</p> <p>第23条 規約第6条第1項第7号に規定する「旅程管理業務を行う者の同行の有無」の表示は、旅程管理業務を行う者が同行するか否かを表示する。区間を限って同行する者がある場合は、区間を特定して表示する。</p> <p>第24条 規約第6条第1項第8号に規定する「重要なもの」とは、空港諸税等及び燃油サーチャージを旅行代金に含めない場合の燃油サーチャージをいい、空港諸税等については旅行代金とは別途必要となる旨並びに燃油サーチャージについては旅行代金とは別途必要となる旨及びその額を明りょうに表示するものとする。</p> <p>第25条 規約第6条第1項第9号に規定する「申込先」の表示は、旅行参加の申込先を明確に表示するものとする。</p> <p>第26条 規約第6条第1項第10号に規定する「最少催行人員」の表示については、第13条の規定を準用する。</p> <p>第27条 規約第6条第1項第11号に規定する「取引条件の説明を行い、併せて説明書面を交付する旨」の表示については、当該広告に係る募集型企画旅行について、旅行条件の詳細を説明し説明書</p> | <p>(5) 「最高の旅行代金の額の表示と同じ方法に」とは、運用基準2 - (31)と同趣旨である。</p> <p>(6) 空港諸税等については、旅行代金に含まれない旨を運用基準2 - (39)アに定めるところにより表示すること。</p> <p>(7) 燃油サーチャージを旅行代金に含めない場合においては、運用基準2 - (40)に定めるところにより表示すること。ただし、同(40)エのただし書及び同(40)カについては、省略することができる。</p> <p>(8) 運用基準2 - (41)については、省略することができる。</p> <p>(9) 申込先は旅行代金（申込金を含む。）の支払先と同一とする。</p> |

| 規 約   | 施 行 規 則   | 運 用 基 準  |
|---|---|--|
| <p>2 事業者は、募集型企画旅行の募集に当たって、当該旅行への参加条件を定めたり応募旅行者数を限定する場合は、その内容を明確に表示すること。</p> <p>3 募集広告において、前条で定める項目を施行規則で定めるところにより表示している場合は、第1項第11号の表示を省略することができる。</p> <p>(特定事項の表示基準)</p> <p>第7条 事業者は、募集型企画旅行に関し、次の各号に掲げる事項を表示するときは、当該各号に定めるところによらなければならない。</p> <p>(1) 写真、イラスト等に関する事項</p> <p>ア 旅行目的地の風物、景色及び行事、宿泊施設、食事等に関する写真又はイラストの使用は、原則として、日程に含まれているものについて紹介する場合に限る。その場合、使用する写真又はイラストには、それにより表示されるもの又は場所の説明を明りょうに付記すること。</p> <p>イ 旅行目的地のイメージ、旅情等を写真又はイラストを用いて表現するときは、その写真又はイラストがイメージである旨を明示すること。ただし、当該写真又はイラストが施行</p> | <p>面を交付する旨を明りょうに表示するものとする。</p> <p>第28条 規約第6条第3項に規定する「施行規則で定めるところ」とは、第1条から第17条までの規定に定められているところのものをいう。</p> <p>第29条 規約第7条第1号アに規定する「食事等に関する写真又はイラストの使用」は、当該旅行が名物料理の賞味等「食」を主たる目的とし、かつ、ツアータイトルに表示されている場合であって、当日提供される食材について、その種類及び提供する料理の状態が分かる写真又はイラストを掲載する場合は、実際に提供されるものと同ーでなければならない。</p> <p>なお、食材の内容が天候等特別の事情により異なる可能性がある場合は、イメージ図である旨を表示する。</p> <p>2 前項以外の募集型企画旅行において、食事に関する写真又はイラストを用いる場合も、前項に準じて表示すること。</p> <p>第30条 規約第7条第1号イに規定する「施行規則で定める場所」とは、旅行コ - スの一般情報、旅行手続案内情報、注意事項、旅行条件書等の記載に充てられた場所でコ - スの日程表の記載のな</p> | <p>4 特定事項の表示基準について<br/>(規約第7条、施行規則第29条から第33条まで)</p> <p>(1) 写真、イラスト等の使用方法について</p> <p>ア 「日程に含まれているもの」には、日程表に記載されたオプションルツア - に参加することにより又は自由行動中に体験あるいは見ることが出来るものを含む。</p> <p>イ 旅行目的地の風物、景色及び行事で特定の時期(季節)、時間等が限定されているものは、その説明を付記する。</p> <p>ウ 写真又はイラストがイメージである旨とは、単に「イメージ」と表示するのではなく、「 のイメージ」のように当該写真又はイラストが何のイメージであるかが明りょうに分かるように表示すること。</p> |

| 規 約   | 施 行 規 則   | 運 用 基 準   |
|---|---|---|
| <p>規則で定める場所に使用されるときは、この限りではない。</p> <p>(2) 目的地の気候、気温等に関する事項</p> <p>ア 旅行目的地の気候、気温等の表示をする場合は、客観的根拠のある情報又は数字に基づいたものを表示すること。</p> <p>イ 気温を表示するときは、「最高」、「最低」、「平均」のいずれであるかの区分を明確に表示すること。</p> <p>(3) オプションツアーに関する事項</p> <p>オプションツアーについては、次に掲げる事項を施行規則で定めるところにより表示すること。</p> <p>ア 主催者</p> <p>イ ツアー内容</p> <p>ウ ツアー料金</p> <p>エ 申込方法</p> <p>オ ツアーの実施条件</p> <p>カ 取消料</p> | <p>い場所をいう。</p> <p>第31条 規約第7条第2号アに規定する「客観的根拠のある情報又は数字」は、気象機関その他当該国の関係機関が発表した数字とする。</p> <p>第32条 規約第7条第3号に規定する「オプションツアーに関する事項」は、次の各号に定めるところにより表示するものとする。</p> <p>(1) 主催者<br/>オプションツアー（以下「ツアー」という。）の主催者が企画旅行業者と異なる場合、その旨を明りょうに表示すること。</p> <p>(2) ツアー内容<br/>コース、所要時間、利用する運送機関、提供される食事の有無等を表示すること。</p> <p>(3) ツアー料金<br/>ツアーの参加料金の額及び料金に含まれる経費の範囲を明確に表示すること。料金を現地通貨で表示するときは、日本円に換算した場合の金額の目安が得られるよう、換算レート及び基準日を併せて表示すること。</p> <p>(4) 申込方法<br/>申込先及び申込みに必要な人数その他の条件について表示すること。</p> <p>(5) ツアーの実施条件<br/>ツアーの実施に必要な人員数、天候その他のツアーの実施条件を表示すること。</p> <p>(6) 取消料<br/>ツアーに参加を申し込んだ者が参加を取りやめ</p> | <p>(2) 「企画旅行業者と異なる旨」の表示は、例えば「<input type="text"/>社が実施いたします。」とする。</p> <p>(3) オプションツアーの取消料について<br/>「取消料」についての表示は、例えば「取消しに際して取消料の支払いが必要な場合があります。詳細</p> |

| 規 約   | 施 行 規 則   | 運 用 基 準                      |
|---|---|------------------------------|
| <p>(4) 付帯サービスに関する事項<br/> 旅行計画に定めた旅行を実施するために通常必要とされる旅行サービス以外に旅行参加者に提供される物品又はサービスがある場合において、それらの物品又はサービスの提供について表示するときは、次の基準によること。<br/> ア 提供される物品又はサービスの内容を明確に表示すること。<br/> イ 提供される物品又はサービスについて、旅行代金とは別に旅行者の負担となる経費がある場合は、その旨を表示すること。</p> <p>(5) セット販売に関する事項<br/> 旅行と旅行以外の商品等を一組として販売する場合は、次の基準により表示すること。<br/> ア 旅行代金と旅行以外の商品等の代金を合算して表示することは差し支えないが、別途、旅行代金を明確に表示すること。<br/> イ セット販売商品の購入申込先が、旅行以外の商品等の販売業者のみの表示となっていないこと。</p> <p>(6) 割引価格に関する事項<br/> 特定の条件を満たす消費者向けに適用される割引価格を表示する場合には、当該割引価格が適用される条件を明りょうに表示すること。</p> <p>(7) 温泉の表示に関する事項<br/> 温泉あるいは療養泉を主目的とした募集型企画旅行については、次に掲げる事項を明りょうに表示する。<br/> ア 温泉に加水したものについては、その旨<br/> イ 温泉に加温したものについては、その旨<br/> ウ 循環装置等を使用する場合は、その旨</p> | <p>る場合の取消料について表示すること。<br/> 2 募集広告においてツアーを募集する場合は、前項に定める事項の他にツアーの目的地その他の観光内容を表示するものとする。</p> <p>第33条 規約第7条第4号に規定する「旅行計画に定めた旅行を実施するために通常必要とされる旅行サービス」とは、運送、宿泊、食事、観光、旅程管理等のサービスをいう。</p> | <p>はお申込みの際にお確かめ下さい。」とする。</p> |

| 規 約   | 施 行 規 則 | 運 用 基 準  |
|---|---------|--|
| <p>エ 温泉に入浴剤等を加え、又は温泉を消毒して利用する場合は、その旨</p> <p>( 特定用語の使用基準 )</p> <p>第 8 条 事業者は、募集型企画旅行の品質、内容、価格等に関する次の各号に掲げる用語の使用については、当該各号に定めるところによらなければならない。</p> <p>(1) 優位性、最上級等を意味する用語<br/>「当社だけ」、「最高級」、「超豪華」等優位性又は最上級を意味する用語は、その内容が客観的、具体的事実に基づくものであり、かつ、その事実を併せて表示する場合にのみ使用することができる。</p> <p>(2) 推賞を意味する用語<br/>「推賞」、「推奨」、「推薦」等当該募集型企画旅行を人に勧めることを意味する用語は、当該推薦人等が、事実に基づいてこれを推薦している場合にのみ使用することができる。</p> <p>(3) 安全を意味する用語<br/>「安全」、「安心」等安全を意味する用語は、その根拠を明らかに示す場合にのみ使用することができる。</p> <p>( 比較広告の表示基準 )</p> <p>第 9 条 事業者は、募集型企画旅行に関する広告において、旅行の内容、取引条件等について、他の事業者が企画・実施する特定の募集型企画旅行との比較を表示するときは、次の各号に定めるところによらなければならない。</p> <p>(1) 比較時において現に販売されている同種の募集型企画旅行を対照とすること。</p> <p>(2) 比較対照事項を具体的に表示すること。</p> <p>(3) 比較対照事項について客観的事実に基づく具</p> |         | <p>5 特定用語の使用基準について<br/>( 規約第 8 条 )</p> <p>(1) 「確約」、「指定」等の表示について<br/>「確約」、「指定」等と表示するに当たっては、わずかでも変更の可能性が考えられる場合は「確約」、「指定」等の表示は行わないこととする。また、「確約」、「指定」等の表示をする場合は買取り、あるいは、デポジット支払い等当該表示の内容を担保するシステムを構築するなどの手当を行った上で実施すること。</p> <p>(2) 推賞を意味する用語について<br/>「当該推薦人等が事実に基づいて」とは、当該推薦人等が実際に当該ツアー - に参加（同行）した事実、又は当該推薦人等が推賞する事項について、認識している事実がある場合をいう。なお、季節によって体験等の内容が異なるときは、その季節が分かるように表示する。</p> |

| 規 約   | 施 行 規 則   | 運 用 基 準  |
|---|---|--|
| <p>体的数値又は根拠を明らかにすること。<br/> (4) 比較の方法が公正であること。<br/> (5) 中傷・ひぼうにわたる広告はしないこと。</p> <p>第3章 特殊旅行の表示基準<br/> 第4章<br/> (ホ - ムステイツア - )<br/> 第10条 事業者は、ホームステイツアーについて表示する場合は、第5条又は第6条の規定によるほか、施行規則で定めるところにより表示しなければならない。</p> | <p>第34条 規約第10条の規定による表示は、次の各号に定めるところによるものとする。<br/> (1) 次の事項を運用基準に定めるところにより表示するものとする。<br/> ア ホームステイツアーである旨<br/> イ 当該ホームステイの意義と参加者の心得<br/> ウ ホームステイとホテル等に宿泊する場合との差異<br/> エ 当該ホームステイ中のホストファミリー - の受入条件<br/> オ 語学研修の機関・実施予定プログラム等の実施方法<br/> カ その他必要な情報<br/> (2) 「留学」の名称を用いないこと。<br/> 2 前項第1号にかかわらず、イ及びウについては募集広告においてこれを省略することができる。</p> | <p>6 ホ - ムステイツア - について<br/> (規約第10条関係)<br/> (1) 表示事項は、具体的かつ事実に基づく正確なものであること。<br/> ア 公的機関と紛らわしい屋号を表示するときは、当該事業者の事業者名として株式会社名等が別にある場合は、屋号だけではなくその名称を屋号と同等かそれ以上の大きさの文字で表示すること。<br/> イ 「 協会」「 センター」等がそのまま株式会社名等である場合には、「株式会社 協会」「株式会社 センター」等と「株式会社」等まで表示すること。<br/> ウ タイアップ先の斡旋業者が個人事業者のときは、屋号に併せて個人名を表示するなど、個人事業者である旨を明りょうに表示すること。<br/> (2) ホームステイの意義、参加者の心得については、見やすく目立つところに表示する。<br/> (3) 宿泊する部屋、食事条件、受入人数等ホストファミリーの受入条件を明確に表示する。<br/> ア 現地における充実した家庭生活の体験やホストファミリーとの触れ合いの内容について表示をする場合は、ホストファミリーがボランティアかペイニング・ホームステイかを明記した上で、ペイニング・ホームステイの責務内容を表示すること。<br/> イ ホストファミリーの言語環境について表示するときは、家庭内で話す言語が英語である家庭のみと契約が可能な場合は家庭で英語が学べる旨が表示できる。<br/> (4) 語学研修の機関、実施予定プログラム、交通手段等の実施方法を具体的に表示する。<br/> ア 大学において語学研修を行う旨を表示するときは、その大学が語学研修の運営主体でない場合には、語学学校が運営主体であることを明りょうに表示すること。<br/> イ 語学学校における日本人比率を表示するときは、日本人の多い時期とその時期の具体的な日本人比率を明記する。語学学校のクラスに参加する時期及び参加する者の語学レベルによって日本人比率が大きく異なる旨を明りょうに表示し、クラスによっては全員が日本人となる場合もある旨を表示すること。<br/> (5) 現地の治安及び環境について、参加者に過度の安心感を与えるような表現をしない。<br/> (6) 「賛同 大使館」等外国政府による推薦がなされている旨を表示するときは、「賛同」等が客観的、具体的事実に基づくものであり、かつ、いつ、何に対して賛同したのかを表示する場合のみ使用できる。<br/> (7) 体験談を掲載する場合には、事実即したものとするとともに、ホームステイした時期(年月)を表示すること。</p> |

| 規 約  | 施 行 規 則  | 運 用 基 準   |          |        |        |   |          |    |            |   |
|--|--|---|----------|--------|--------|---|----------|----|------------|---|
| <p>(モニタ - 旅行)</p> <p>第11条 事業者は、モニタ - 旅行について表示する場合は、第5条又は第6条の規定によるほか、次の各号に定めるところにより表示しなければならない。</p> <p>(1) モニタ - に依頼する事項を明確に表示すること。</p> <p>(2) モニタ - から提出を求める報告書について、形式、枚数及び提出時期を明確に表示すること。</p> <p>(3) モニタ - に対する報酬は、旅行代金と区別して表示すること。</p> <p>(4) モニターが同行する募集型企画旅行の場合であって、モニターの旅行日程等が他の旅行者と一部異なる場合は、その旨及び該当する旅行日程等必要な事項を表示すること。</p> <p style="text-align: center;">第4章 表示の禁止等</p> <p>(不当な二重価格表示の禁止)</p> <p>第12条 事業者は、募集型企画旅行の旅行代金について、一般価格、通常販売価格、一般標準価格、市価その他の価格と比較した二重価格表示をしてはならない。ただし、同一の募集型企画旅行について最近相当期間にわたって実際に販売されていた旅行代金との比較は、この限りではない。</p> <p>(おとり広告の禁止)</p> <p>第13条 事業者は、募集型企画旅行の説明書面又は募集広告において、次の各号に掲げる表示をしてはならない。</p> <p>(1) 旅行契約の申出に係る旅行が実際には実施することができないもの又は実施の対象となり得</p> | <p>第35条 規約第12条の「最近相当期間」は、次の各号の条件を満たすものをいう。</p> <p>(1) 比較対照価格で販売されていた期間が、当該商品が販売されていた期間の過半を占め、かつ、二週間以上であること。</p> <p>(2) 比較対照価格で販売されていた最後の日から二週間以上経過していないこと。</p> <p>2 前項に基づき、旅行代金を値下げした旨を広告する場合は、値下げ前の旅行代金とその旅行代金を掲載した広告の時期、媒体等を併せて表示すること。</p> | <p>7 不当な二重価格表示の禁止について<br/>(規約第12条関係)</p> <p>規約で禁止する二重価格表示の例は次のとおりである。</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 150px;">ア 一般旅行代金</td> <td style="width: 100px;">円のところ、</td> <td style="width: 100px;">特別旅行代金</td> <td style="width: 100px;">円</td> </tr> <tr> <td>イ 通常旅行代金</td> <td>円を</td> <td>パ - セント引きで</td> <td>円</td> </tr> </table> <p>8 おとり広告の禁止について<br/>(規約第13条関係)</p> <p>規約第13条の「おとり広告」の禁止規定に該当する場合の例としては、次のようなものがある。</p> <p>(1) 募集広告の時点において募集人員が満員に達しているのに、その旨の表示が明りょうになされていない場合</p> <p>(2) 旅行参加者について、募集人員が著しく限定されている場合又は性別、年齢、資格、技能等の</p> | ア 一般旅行代金 | 円のところ、 | 特別旅行代金 | 円 | イ 通常旅行代金 | 円を | パ - セント引きで | 円 |
| ア 一般旅行代金   | 円のところ、   | 特別旅行代金  | 円        |        |        |   |          |    |            |   |
| イ 通常旅行代金   | 円を   | パ - セント引きで  | 円        |        |        |   |          |    |            |   |

| 規 約  | 施 行 規 則  | 運 用 基 準  |
|--|--|--|
| <p>ないものである場合のその旅行についての表示</p> <p>(2) 旅行契約の申出に係る旅行が合理的理由がないのに契約の締結を妨げる行為が行われる場合<br/>その他実際には契約する意思がない場合のその旅行についての表示</p> <p>(3) 旅行契約の申出に係る旅行の募集人員又は旅行参加者の条件等取引条件が限定されているにもかかわらず、その限定の内容が明確に表示されていない場合のその旅行に関する表示</p> <p>( 不当表示の禁止 )</p> <p>第 1 4 条 事業者は、募集型企画旅行の説明書面又は募集広告等において、次の各号に掲げる表示をしてはならない。</p> <p>(1) 旅行者が提供を受ける観光等のサービスの内容について、観光施設、立地条件、見学方法、景観、環境等に関し、事実と相違する表示又は実際のものより著しく優良であると一般消費者に誤認されるおそれのある表示</p> <p>(2) 旅行者が提供を受ける運送サービスの内容について、運送機関の種類、等級、航空機の運航行程や運航形態等に関し、事実と相違する表示又は実際のものより著しく優良であると一般消費者に誤認されるおそれのある表示</p> <p>(3) 旅行者が提供を受ける宿泊サービスの内容について、宿泊施設の種類、客室の種類や設備、客室からの景観等に関し、事実と相違する表示又は実際のものより著しく優良であると一般消費者に誤認されるおそれのある表示</p> <p>(4) 旅行者が提供を受ける食事サービスの内容について、食事の内容、回数、食事場所等に関し、</p> | <p>第 3 6 条 規約第 1 4 条各号の規定について例示すると以下のとおりである。</p> <p>(1) 規約第 1 4 条第 1 号で規定するものとしては、例えば、広告表示をしているサービスの内容を享受するには制約条件や期間制限等があるにもかかわらず、その内容が明示されていないこと（当該旅行日程の中で、美術館その他観光施設等の休館日・ホテルのプールの工事期間やビーチの遊泳禁止期間等に当たる可能性がある場合は、その旨を明りょうに表示しないこと等）がこれに当たる。</p> <p>(2) 規約第 1 4 条第 2 号で規定するものとしては、例えば、「2 階建て新幹線で行く……」のように、ツアータイトルに利用する運送機関の特別の設備又は等級等を使用することを強調表示しながら、その設備又は等級等が利用できないことがこれに当たる。</p> <p>(3) 規約第 1 4 条第 3 号で規定するものとしては、例えば、客観的な裏付けがないにもかかわらず宿泊施設のランク表示をすることがこれに当たる。</p> <p>(4) 規約第 1 4 条第 4 号で規定するものとしては、例えば、旅行者が提供を受ける食事の表示であっ</p> | <p>条件を定めている場合において、その条件の表示がなされていない場合</p> <p>(3) 募集広告の募集型企画旅行について、取引条件の説明を拒む場合又は当該旅行の難点をことさら指摘し申込者が希望しない他の旅行を契約するように求める場合</p> <p>(4) 募集広告の募集型企画旅行について、架空の最少催行人員を表示している場合。</p> <p>9 不当表示の禁止について<br/>( 規約第 1 4 条関係 )</p> <p>「著しく」とは、当該表示の誇張の程度が、社会一般に許容される程度を超えて、一般消費者による商品・サービスの選択に影響を与える場合をいう。</p> |

| 規 約   | 施 行 規 則   | 運 用 基 準 |
|---|---|---------|
| <p>事実と相違する表示又は実際のものより著しく優良であると一般消費者に誤認されるおそれのある表示</p> <p>(5)温泉について、源泉に加水、加温、循環ろ過等を行っている場合に、源泉をそのまま使用していると一般消費者に誤認されるおそれのある表示</p> <p>(6) 浴槽内の温泉の適応症について、実際には療養泉としての基準値を維持していないにもかかわらず、基準値を維持していると一般消費者に誤認されるおそれのある表示</p> <p>(7) 参加条件又は催行条件等について、事実と相違する表示又は実際のものより著しく有利であると一般消費者に誤認されるおそれのある表示</p> <p>(8) 旅行者が支払うべき旅行代金について、代金の額、支払方法等について、実際のものより著しく有利であると一般消費者に誤認されるおそれのある表示</p> <p>(9) 事実と反して、公的機関その他の団体による「後援」又は「協賛」の表示をすることにより、あたかもそれらの機関等からの協力、支援が得られるかのように一般消費者に誤認されるおそれがある表示</p> <p>(10) 「推奨」、「推奨」、「推薦」等を受けていないのに、受けていると誤認されるおそれのある表示</p> <p>(11) 一般消費者に広く適用される価格を優待価格と表示することにより、あたかもその価格による提供が特定の者に与えられた優遇であると誤認されるおそれのある表示</p> | <p>て、ツアータイトルや写真から受ける印象や期待感と実際のものとの間に著しく違いがあることがこれに当たる。</p> <p>(5) 規約第14条第5号又は第6号で規定するものとしては、例えば、実際と異なる泉質や効能に関する表示、又は加水、加温、循環ろ過等を行っているにもかかわらず「源泉 100%」、「天然温泉 100%」などの表示や加水、加温、循環ろ過等の使用の有無に関する情報を表示することなく「天然温泉」などの表示をすることがこれに当たる。</p> <p>(6) 規約第14条第7号で規定するものとしては、例えば、表示されている募集人員を超えて申込みを受け付けることにより、表示されたサービスの内容が著しく異なることになるもの、又は、出発保証、催行確約等催行を保証している表示をしながら、その催行をしない場合等がこれに当たる。</p> <p>(7) 規約第14条第8号で規定するものとしては、例えば、会員価格と称してあたかも割引されている価格のように見せかけながら実際は市場価格である場合、旅行者が別個に負担するものについて旅行代金に含まれるかのような表示をする場合、カード・ローン等での支払可としておきながら実際には現金一括払いとする場合等がこれに当たる。</p> <p>(8) 規約第14条第11号で規定するものとしては、例えば、いわゆる当選商法（抽選で優待旅行参加資格の10名に選ばれたと100名にダイレクトメールを出すような商法）と称される行為がこ</p> |         |

| 規 約  | 施 行 規 則       | 運 用 基 準 |
|--|---------------|---------|
| <p>(12) 客観的、具体的事実がないのに、「特価」、「格安」、「出血サービス」等価格が著しく安いという印象を与える用語を用いることにより、不当に顧客を誘引するおそれがある表示</p> <p>(13) 旅行者が提供を受ける旅行サービスの内容、品質、取引条件等の一部分の特色を強調することにより、あたかも全体が実際のものより著しく優良又は有利であると一般消費者に誤認されるおそれがある表示</p> <p>(14) 前各号に掲げるもののほか、規約第5条から第11条までに規定する事項についての虚偽又は誇大な表示で、実際のものよりも著しく優良又は有利であると一般消費者に誤認されるおそれがある表示</p> <p>第5章 公正取引協議会</p> <p>(公正取引協議会の事業)</p> <p>第15条 旅行業公正取引協議会(以下「協議会」という。)は、この規約の目的を達成するため、次の事業を行う。</p> <p>(1) この規約の周知徹底に関すること。</p> <p>(2) この規約についての相談、指導及び苦情処理に関すること。</p> <p>(3) この規約の規定に違反する疑いがある事実の調査に関すること。</p> <p>(4) この規約の規定に違反する事業者に対する措置に関すること。</p> <p>(5) 不当景品類及び不当表示防止法その他の公正取引に関する法令の普及及び違反の防止に関すること。</p> <p>(6) 関係官公庁との連絡に関すること。</p> <p>(7) その他この規約の施行に関すること。</p> <p>(違反に対する調査)</p> | <p>れに当たる。</p> |         |

| 規 約   | 施 行 規 則 | 運 用 基 準 |
|---|---------|---------|
| <p>第16条 協議会は、第5条から第14条までの規定に違反する事実があると思料するときは、その事実について必要な調査をすることができる。</p> <p>2 協議会は、前項の調査をするため、関係者又は参考人から資料の提出、報告又は意見を求めることができる。</p> <p>3 事業者は、前項の規定による協議会の調査に協力しなければならない。</p> <p>4 協議会は、第1項又は第2項の調査に協力しない事業者に対し、当該調査に協力すべき旨を文書をもって警告し、これに従わない場合は、5万円以下の違約金を課することができる。</p> <p>(違反に対する措置)</p> <p>第17条 協議会は、第5条から第14条までの規定に違反する行為があると認められるときは、当該違反行為を行った事業者に対し、当該行為を直ちに停止すべき旨、当該行為と同種又は類似の行為を再び行ってはならない旨、その他必要な措置を文書をもって警告することができる。</p> <p>2 協議会は、前項の規定による警告を受けた事業者が、これに従っていないと認められたときは、当該事業者に対し、50万円以下の違約金を課し、若しくは除名処分にし、又は消費者庁長官に必要な措置を講ずるよう求めることができる。</p> <p>3 協議会は、前条第4項又は前二項の規定により警告し、又は違約金を課し、若しくは除名処分をしたときは、その旨を遅滞なく文書をもって消費者庁長官に報告するものとする。</p> <p>(違反に対する決定)</p> <p>第18条 協議会は、第16条第4項又は前条第2項の規定による措置(警告を除く。)を採ろうとする場合には、採るべき措置の案(以下「決定案」という。)を作成し、これを当該事業者に送付するものとする。</p> |         |         |

| 規 約  | 施 行 規 則  | 運 用 基 準  |
|--|--|--|
| <p>2 前項の事業者は、決定案の送付を受けた日から7日以内に協議会に対して文書による異議の申立てをすることができる。</p> <p>3 協議会は、前項の異議の申立てがあった場合は、当該事業者に追加の主張及び立証の機会を与え、これらの資料に基づいて更に審理を行い、それに基づいて措置の決定を行うものとする。</p> <p>4 協議会は、第2項に規定する期間内に異議の申立てがなかった場合は、速やかに決定案の内容と同趣旨の事項を実施するものとする。</p> <p>(規則の制定)</p> <p>第19条 協議会は、この規約の実施に関する事項について、規則を定めることができる。</p> <p>2 前項の規則を定め、又は変更しようとするときは、事前に消費者庁長官及び公正取引委員会の承認を受けるものとする。</p> <p>附 則<br/>この規約の変更は、消費者庁及び消費者委員会設置法(平成21年法律第48号)の施行日(平成21年9月1日)から施行する。</p> | <p>第37条 協議会は、規約及びこの施行規則を実施するため、細則又は運用基準を定めることができる。</p> <p>2 前項の細則又は運用基準を定め、変更し、又は廃止しようとするときは、消費者庁長官に事前に届け出るものとする。</p> <p>附 則<br/>この施行規則の変更は、消費者庁及び消費者委員会設置法(平成21年法律第48号)の施行日(平成21年9月1日)から施行する。</p> | <p>附 則<br/>この運用基準の変更は、消費者庁及び消費者委員会設置法(平成21年法律第48号)の施行日(平成21年9月1日)から施行する。</p> |